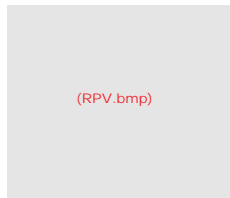


Atout Réseau Privé Virtuel



(RPV.bmp)



Fond JAUNE idem pdf joint

Elaboration du mode d'emploi

écran 1a ou 1b

Consultation de transparents

affichage
liste des
fichiers

on quitte
l'appli
et ouverture
du fichier
PWP

0

Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Vous avez déjà créé un ou plusieurs mode d'emploi

Vous pouvez :

- ré-imprimer ou exporter directement ce mode d'emploi.

Imprimer

écran 2

- consulter un mode d'emploi existant avec la possibilité de le modifier.

Revoir

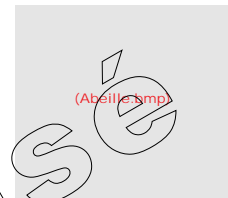
écran 2

Nota : le nouveau mode d'emploi pourra être enregistré sous un autre nom afin de conserver le fichier précédent et vous pourrez ainsi créer plusieurs modes d'emploi.

- élaboration d'un nouveau mode d'emploi

Nouveau

écran 3



(Abeille.bmp)



1b

écran 0



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Présentation de l'assistant

Vous avez choisi de mettre en place **Atout RPV** dans votre entreprise. Cet assistant vous est proposé par France Telecom pour élaborer un mode d'emploi utilisateurs.

Voici comment nous allons procéder :

- Vous personnalisez le mode d'emploi** en répondant à une série de questions sur votre réseau.
- Ensuite, **vous donnez un nom à ce mode d'emploi** pour sauvegarder vos réponses (le fichier créé pourra être consulté et éventuellement modifié plus tard).
Nota : le fichier créé sera placé dans le dossier (AT_RPV).
- Enfin, vous avez **2 possibilités pour le diffuser aux utilisateurs** :
 - imprimer ce mode d'emploi selon une présentation préétablie.
 - créer un fichier (_txt ou _htm) dont le format vous permettra de le retravailler dans votre logiciel favori.



(Abeille.bmp)



1a

écran 0



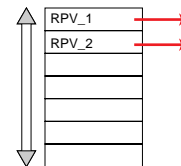
Quitter

écran 3

Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Sélection d'un mode d'emploi déjà créé

Liste des modes d'emploi déjà créés :



écran 17 (si pour impression ou export)

écran 3 (si pour revoir les réponses)

2

écran 0



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Nom du réseau

Dans le mode d'emploi, le nom attribué à votre réseau sera par défaut **Atout RPV**.

Si vous avez repensé votre réseau, inscrivez son nouveau nom à la place d' **Atout RPV**.

Atout RPV #3a

**Test si champ vide (Atout RPV par défaut)
Nombre de caractères = 20 maxi**

Le nom saisi sera intégré automatiquement dans tout le mode d'emploi, pour désigner votre réseau.

écran 1a ou 1b

Présent si
écr 1b (> 16)

3

écran 0



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Les sites reliés à Atout RPV

Quelle est la couverture géographique de votre réseau ?

- les sites reliés à **Atout RPV**,
- sans oublier les sites externes déclarés (si vous avez souscrit à l'option Sites externes déclarés).

#5a

France

#5b

Europe

#5c

Monde

L'assistant intégrera automatiquement une carte correspondant à la couverture géographique sélectionnée.

*Vous devrez ensuite positionner (manuellement) sur cette carte, les différents sites reliés à **Atout RPV** et documenter les tableaux récapitulatif l'intégralité des sites reliés (triés par entités géographiques).*

Présent si
écr 1b (> 16)

5

écran 0



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Les avantages d' Atout RPV

Les utilisateurs doivent connaître les raisons qui vous ont poussé à choisir **Atout RPV**.

Cliquez, parmi les avantages ci-dessous, sur celui ou ceux que vous souhaitez mettre en avant.

#4a

Affranchir les barrières géographiques

#4b

Disposer d'une solution de pointe

#4c

Réduire nos charges

#4d

Améliorer la qualité de nos échanges

Test si au moins 1 case cochée

*Une présentation sommaire d' **Atout RPV** et une explication (pour chaque avantage sélectionné) sera intégrée dans le mode d'emploi.*

Présent si
écr 1b (> 16)

4

écran 0



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Plan de numérotation interne

• Quelle est la longueur (nombre de chiffres) de votre plan de numérotation ?

#6a

5

6

7

8

9

8 par défaut (le chiffre est transmis à l'écran 9)

• Avez-vous un préfixe d'accès au réseau ?

#6b(oui)

Oui

#6c(non)

Non

écran 7

écran 8

OUI par défaut

Ces données seront intégrées automatiquement dans la partie "Pour joindre un correspondant ..." du mode d'emploi.

Présent si
écr 1b (> 16)

6

écran 0



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Préfixe d'accès au réseau

Votre numérotation interne intègre un préfixe d'accès au réseau **Atout RPV**.

Ce préfixe est-il le même quel que soit le site ? **Nb de cara = 3**

#7a(oui)
#7b(non)

Oui
 Non

quel est ce préfixe ?

#7c

**Présent si OUI
test si non vide
et NON par défaut**

Si vous avez un préfixe unique d'accès au réseau, celui-ci sera intégré automatiquement dans la partie "Pour joindre un correspondant ..." du mode d'emploi.

Si vous avez plusieurs préfixes, il est préférable de faire un mode d'emploi par site ou de faire plusieurs éditions afin que le responsable de chaque site le personnalise.

écran affiché
si OUI
à l'écran 6

Présent si
écr 1b (> 16)

7

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Plan de numérotation interne

Vous avez construit votre plan de numérotation selon une certaine logique, vous devrez l'exposer aux utilisateurs. Cette logique s'appuie probablement, sur un découpage des numéros **Atout RPV**, en différentes parties correspondant à des items précis.

La logique exposée ci-dessous n'est qu'un exemple à adapter.

#9a

Pays 2

#9b

Site 2

#9c

Utilisateur 2

#9d

Ville 2

#9e

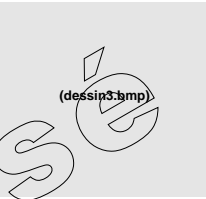
Nb cara = 14

Longueur plan
de
numérotation

**X
(de écr 6)**

test si somme | = | long. plan num. (écr 6)

Une explication sur la logique de numérotation sera intégrée dans le mode d'emploi (dans la partie "Pour joindre un correspondant ...").



écran affiché
si OUI
à l'écran 8

9

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Plan de numérotation interne

Pour construire votre plan de numérotation interne, vous êtes-vous appuyé sur une logique spécifique, un moyen mnémotechnique ... ?

#8a(oui)
#8b(non)

Oui
 Non

écran 9

écran 11

écran 6 si réponse NON à préfixe

écran 7 si réponse OUI à préfixe

Présent si
écr 1b (> 16)

8

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

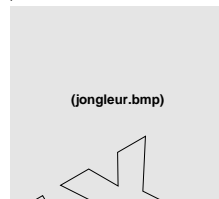
Plan de numérotation interne

Combien de chiffres faut-il composer pour joindre un correspondant sur le même site que vous ?

#10a

4

Nb de cara = 1



écran affiché
si OUI
à l'écran 8

Présent si
écr 1b (> 16)

10

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Les fonctionnalités de votre réseau

Cliquez sur la ou les option(s) auxquelles vous avez souscrit ?

- #11a Numéros courts
#11b Numéros uniques
#11c Sites externes déclarés

(dessin2.bmp)

Une explication, pour chaque option sélectionnée, sera intégrée dans le mode d'emploi, ainsi que des tableaux à remplir :

- par vous (listes des partenaires reliés à Atout RPV et les numéros de téléphone clés de l'entreprise),
- par chaque utilisateur (votre répertoire personnel)

écran 8 si réponse NON à plan num.

écran 10 si réponse OUI à plan num.

Présent si
écr 1b (> 16)

11

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Les services associés

Cliquez sur le ou les service(s) sur lequel vous souhaitez mettre l'accent:

- #13a La Télécopie
#13b La conférence téléphonique

(oiseaux.bmp)

Une explication, pour chaque service sélectionné, sur les avantages par rapport au réseau général, sera intégrée dans le mode d'emploi.

Présent si
écr 1b (> 16)

13

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Les fonctionnalités de votre réseau

Si vous avez souscrit à certaines des options ci-dessous, cliquez sur celle(s) que vous désirez faire apparaître dans votre mode d'emploi.

- #12a Cartes Atout RPV
#12b Renvois
#12c Télétravail
#12d Fixe / Mobile

(chameau.bmp)

Une explication, pour chaque option sélectionnée, sera intégrée dans le mode d'emploi.

Pour une bonne compréhension du mode d'emploi, celui-ci doit comporter uniquement la description d'option(s) commune(s) à un groupe d'utilisateurs. Vous devrez donc peut être élaborer des modes d'emploi différents en fonction des options sélectionnées.

Présent si
écr 1b (> 16)

12

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Le soutien au utilisateurs

Disposez-vous d'une Hot Line téléphonique commune à tous les sites de votre entreprise ?

Nb de cara = 4 à 9

- #14a(oui)
#14b(non)

- Oui
 Non

quel est ce numéro ?

#14c

Présent si OUI
test si non vide, et >3 et <10
et Non par défaut

(groom.bmp)

Si vous n'avez pas de Hot Line centralisée, vous avez trois possibilités :

- inscrire, dans le mémento du mode d'emploi, les numéros des hot Lines des différents sites,
- faire un mode d'emploi par site,
- laisser chaque utilisateur remplir par lui-même.

Présent si
écr 1b (> 16)

14

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

L'annuaire électronique interne

Disposez-vous d'un annuaire électronique interne ?

#15a(oui)
#15b(non)

Oui,
 Non,

(cyclistes.bmp)

L'existence de cet annuaire électronique sera précisée automatiquement dans le mode d'emploi.

Par contre, vous devrez insérer (à partir du fichier externe) son mode d'utilisation dans la partie "Trouver facilement un correspondant..."

Présent si
écr 1b (> 16)

15

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Finalisation de votre mode d'emploi

Vous avez 2 possibilités pour la diffusion aux utilisateurs :

- imprimer ce mode d'emploi selon une présentation préétablie.

Impression type
d'un document de travail
(avec zones à compléter)

Impression finale
de votre mode d'emploi
(à compléter manuellement)

- créer un fichier (_txt ou _htm) dont le format vous permettra de compléter les zones spécifiques (cochées sur le modèle imprimé) et/ou de personnaliser la mise en page (à l'image de votre entreprise) de votre mode d'emploi dans votre logiciel favori.

Nota : le fichier créé portera le nom donné au mode d'emploi (à l'écran 16) et sera placé dans le dossier (AT_RPV).

Export txt

Export htm

17

écran 0 ←



Quitter



Assistant Mode d'emploi Atout RPV

Enregistrement de votre mode d'emploi

Saisir le nom :
(8 caractères maximum et sans extension)

RPV_01

#16a

(RPV.bmp)

Test si champ vide ou RPV_01 par défaut
Limité à 8 caractères

Ce nom sera utilisé également pour le fichier d'export (_txt ou _htm)
(exemple : RPV_1.txt ou RPV_1.htm)

16

écran 0 ←



Quitter

